

Số: 232/2021/CV-ASEANSC

Hà Nội, ngày 05 tháng 11 năm 2021

**CÔNG BỐ THÔNG TIN TRÊN CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA  
ỦY BAN CHỨNG KHOÁN NHÀ NƯỚC, CÁC SỞ GD CHỨNG KHOÁN**

**Kính gửi:** - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước  
- Sở Giao dịch Chứng khoán TP Hồ Chí Minh  
- Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội

**Công ty Cổ phần Chứng khoán Asean**

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 4, số 18 Lý Thường Kiệt, phường Phan Chu Trinh, quận Hoàn Kiếm, TP Hà Nội

Điện thoại: 024.62753844 - Fax: 024.62753816

Người thực hiện công bố thông tin: Lê Thị Thanh Bình – Tổng Giám đốc

Địa chỉ: Tầng 4, số 18 Lý Thường Kiệt, P. Phan Chu Trinh, Q. Hoàn Kiếm, TP Hà Nội

Điện thoại: 024.62753844 - Fax: 024.62753816

Loại thông tin công bố:  24 giờ  Bất thường  Theo yêu cầu  Định kỳ

Nội dung thông tin công bố:

Ngày 05/11/2021 Công ty Cổ phần Chứng khoán Asean gặp phải sự cố Công nghệ thông tin ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch chứng khoán của khách hàng:

- Nội dung sự việc:
  - o Từ 9h28 - 10h21: Lỗi hệ thống dẫn đến truy cập và giao dịch của nhà đầu tư không thể thực hiện.
  - o Từ 13h-14h: Hệ thống gateway HNX hoạt động không ổn định, không đầy đủ lệnh đặt mới lên sàn HNX và UpCom
- Nguyên nhân: Do hệ thống máy chủ bị lỗi
- Khắc phục:
  - o Buổi sáng: Thực hiện khởi động lại toàn bộ hệ thống. Nhà đầu tư giao dịch bình thường từ 10h21
  - o Buổi chiều: Khởi động lại máy chủ Gateway HNX. Nhà đầu tư giao dịch bình thường trên sàn HNX và Upcom từ 14h00

Thông tin công bố đã được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Công ty tại đường dẫn: <https://www.aseansc.com.vn>, mục Tin tức/Tin Asean Securities.

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

CÔNG TY CP CHỨNG KHOÁN ASEAN  
Người được ủy quyền công bố thông tin



LÊ THỊ THANH BÌNH